

ПРАВИЛА
предоставления услуги «GutaInfo» физическим лицам — клиентам
ОАО «ГУТА-БАНК»

1. Термины и определения

Термины и определения, не указанные ниже, но используемые в настоящих Правилах, имеют значения, указанные в Правилах выпуска и использования расчетных банковских карт для физических лиц ОАО «ГУТА-БАНК».

1.1. Банк — ОКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГУТА-БАНК», его обособленные и внутренние структурные подразделения, осуществляющие обслуживание Клиентов (место нахождения: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.3; генеральная лицензия на осуществление банковских операций №256 от 30.06.2010 г.).

1.2. Заявление — документ, как в бумажном, так и в электронном виде, содержащий волеизъявление Клиента заключить Соглашение и подключить Услугу, оформленное по установленной Банком форме, являющееся неотъемлемой частью Соглашения и содержащее информацию о Номере Клиента, на который Банк направляет информацию в целях исполнения Соглашения, а также о Карте и/или Счете Клиента, информация о которых является предметом Соглашения.

1.3. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор Карты и/или Договор Счета, на чье имя в Банке открыт Счет для отражения Операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты.

1.4. Карта – эмитированная Банком в рамках Договора расчетная банковская карта, являющаяся Электронным средством платежа, независимо от ее характеристик (карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, в том числе эмитированные реквизиты Карты без физического носителя, и т.п.), предназначенная для совершения Операций, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором карты.

1.5. Офис Банка — структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц в соответствии с полномочиями, установленными внутренними документами Банка.

1.6. Правила — настоящие Правила предоставления услуги «GutaInfo» физическим лицам — клиентам ОАО «ГУТА-БАНК».

1.7. Номер мобильной связи (Номер) — номер, выделяемый оператором сотовой связи Клиенту в сети сотовой связи оператора, поддерживающей технологию приёма и передачи коротких текстовых сообщений (СМС).

1.8. Соглашение — Соглашение о предоставлении Услуги «GutaInfo», заключенное путем присоединения Клиента в целом к Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Неотъемлемыми частями Соглашения являются Заявление, Правила и Тарифы.

1.9. Услуга (Услуга «GutaInfo») - услуга информирования Клиента об Операциях, в рамках которой Банк предоставляет детализированные сведения об Операциях с использованием Карты и/или реквизитов Карты и Доступном лимите по Счету Карты, подключенной к Услуге, а также иную информацию, предусмотренную Соглашением, посредством направления коротких текстовых сообщений (СМС) на Номер Клиента.

1.10. СМС (СМС-Сообщение) — короткое текстовое сообщение, передаваемое по каналам сотовой связи.

1.11. Канал дистанционного банковского обслуживания – канал передачи данных, обеспечивающий Клиенту возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно либо с участием сотрудника Банка формировать и передавать в Банк распоряжения, передавать/получать информацию.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц и определяют основные положения Соглашения между Сторонами.

2.2. Заключение Соглашения осуществляется в форме присоединения Клиента в целом к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации

путем акцепта Банком оферты Клиента, изложенной в Заявлении. Акцептом являются действия Банка по подключению Услуги. Факт заключения Соглашения подтверждается путем направления на Номер Клиента короткого текстового сообщения, содержащего информацию о подключении Услуги.

Заявление на подключение Услуги может быть подано как в бумажном виде по форме, установленной Банком для этих целей, так и в электронном виде через Дистанционные каналы доступа в порядке, предусмотренном Договором ДБО, заключенным между Сторонами.

Заявление совместно с Правилами и Тарифами составляют Соглашение и являются его неотъемлемыми частями.

Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам, принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Банка.

2.3. С целью ознакомления Клиентов с положениями настоящих Правил, Банк размещает их в местах, обеспечивающих возможность ознакомления Клиентов с этой информацией, а именно:

- на информационных стендах в Офисах Банка;
- на корпоративном сайте Банка: www.gutabank.ru;
- иные места размещения по выбору Банка, позволяющие Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Публикация Правил не означает их обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом ознакомления Клиентов с опубликованной информацией Сторонами признается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

2.4. Предоставление Услуги осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, внутренними документами Банка и настоящими Правилами. В случае изменения действующего законодательства Правила до утверждения их новой редакции применяются в части, ему не противоречащей.

2.5. Клиент осведомлен и понимает, что открытые и закрытые системы обмена данными (в том числе сеть Интернет, стационарная и передвижная телефонная связь и т.п.) являются ограниченно безопасными системами обмена данными. Заключая Соглашение с Банком, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через указанные системы обмена данными по независящим от Банка причинам.

2.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им для получения по электронным каналам связи информации об Операциях, в том числе данных о денежных средствах на Счете, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации третьими лицами.

2.7. Клиент признает, что Банк не несет ответственности за последствия того, что информация о Счете, Карте или реквизитах Карты, с использованием которой совершаются Операции, станет известной третьим лицам, в случае направления Банком Клиенту информации по электронным каналам связи в рамках Соглашения.

3. Порядок подключения и предоставления Услуги.

3.1. Подключение Услуги осуществляется на основании Заявления Клиента.

3.2. Клиент указывает в Заявлении Номер мобильной связи, который будет использоваться Сторонами для передачи и получения информации, предусмотренной Соглашением. Кроме того, Клиент указывает в Заявлении реквизиты Карты и/или Счета, информация о которых должна направляться Клиенту в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.3. Клиент подписывает Заявление собственноручно или с использованием средств подтверждения, разрешенного в Банке для конкретного Канала дистанционного банковского обслуживания, и передает его в Банк.

3.4. Услуга предоставляется и тарифицируется в разрезе отдельных Карт и/или Счетов. За каждую Карту и/или Счет, подключенные к Услуге, взимается комиссионное вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Соглашением.

3.5. Клиент может указать только один Номер мобильной связи для получения информации по одной Карте и/или Счету. При этом допускается подключение одного и того же Номера к различным Картам и/или Счетам.

3.6. Изменить перечень Карт и/или Счетов, по которым предоставляется Услуга, Клиент может путем подачи в Банк соответствующего заявления, по форме, установленной Банком для этих целей. Клиент может передать заявление в Банк как лично обратившись в Офис Банка, так и через дистанционные каналы доступа.

3.7. В целях исполнения Соглашения Банк осуществляет информирование Клиента об Операциях путем передачи коротких текстовых сообщений на Номер мобильной связи Клиента, указанный им в Заявлении.

Информирование осуществляется в следующих случаях:

- Осуществление Операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты в точках обслуживания (ТСП, ПВН, Банкомат), а именно осуществление расходных операций по Счету Карты;
- Осуществление операций по Счету, а именно осуществление операций пополнения Счета как в порядке безналичного перевода, так и в случае пополнения Счета через Банкомат;
- Списание нетранзакционных комиссий за услуги Банка.

3.8. Информация, предоставляемая Банком Клиенту, включает в себя:

- Информацию о номере Карты и/или Счета;
- Информацию о сумме операции по Счету и/или Операции с использованием Карты и/или реквизитов Карты;
- Информацию о валюте операции;
- Дату и время совершения операции;
- Информацию о месте совершения операции;
- Информацию об остатке средств на Счете и/или Карте;
- Информацию о валюте Счета и/или Карты;
- Информацию о наличии Лимита овердрафта, его размере и валюте.

3.9. В соответствии с Соглашением, Банк предоставляет Клиенту возможность, в любой момент времени, с использованием шаблонов СМС-сообщений, направляемых Клиентом на выделенный номер Банка (в тексте СМС-сообщения XXXX необходимо заменить на последние 4 цифры номера Карты, подключенной к Услуге):

- Уточнить информацию о Доступном лимите Счета Карты, путем отправки на выделенный номер Банка СМС-сообщения: “gbbal XXXX”;
- Блокировать Карту, путем отправки на выделенный номер Банка СМС-сообщения: “gbblock XXXX”.

3.12. Выделенный номер Банка для получения запросов Клиентов **+7(903)767-26-62.**

4. Порядок взимания комиссионного вознаграждения

4.1. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт Клиента) на списание Банком комиссии за оказываемую Услугу со Счета Карты, подключенной к Услуге, в размере и порядке, установленном Соглашением, а именно Тарифами и положениями Правил, действующими на момент списания.

4.2. В случае недостаточности денежных средств на Счете Карты, Клиент дает согласие Банку без дополнительного распоряжения Клиента списывать сумму комиссии с любого Счета, открытого Клиентом в Банке.

4.3. Клиент соглашается с тем, что в случае отсутствия средств для списания комиссионного вознаграждения Банка на Счете Карты более 2(двух) месяцев, Банк оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги. Возобновление предоставления Услуги осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком и подключения Услуги в соответствии с п.2.2.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Изменять Номер мобильной связи в соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением.

5.1.2. Отключить Услугу, расторгнув Соглашение путем передачи в Банк собственноручно заполненного заявления на расторжение Соглашения в бумажном виде, при личном обращении в Офис Банка.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Обеспечить наличие на Счете Карты средств в размере, достаточном для списания комиссионного вознаграждения Банка за оказание Услуги, в соответствии с Соглашением, в размере, определенном в Тарифах.

5.2.2. Предпринимать обоснованные и доступные для Клиента действия по исключению возможности неправомерного получения информации, направляемой Банком Клиенту, третьими лицами.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Изменять Правила и/или Тарифы в одностороннем порядке, уведомляя Клиентов об изменениях в порядке, предусмотренном п.2.3. Правил.

5.3.2. Отказывать Клиенту в предоставлении Услуги и расторгать Соглашение, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания комиссионного вознаграждения Банка в течение 2 календарных месяцев подряд.

5.4. Банк обязан:

- 5.4.1.** Предоставлять Клиенту Услугу в порядке и на условиях, оговоренных в Соглашении.
- 5.4.2.** Не позднее 3(трех) рабочих дней с даты приема Заявления Клиента осуществить подключение к Услуге указанных в Заявлении Карт и/или Счетов.
- 5.4.3.** Отключить Услугу не позднее следующего рабочего дня после дня приема соответствующего заявления от Клиента.
- 5.4.3.** Уведомить Клиента о планируемых изменениях в Правилах и/или Тарифах, путем размещения информации о новой редакции Правил и/или Тарифов в соответствии с п.2.3. Правил за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы.

- 6.1.** Банк вправе вносить изменения/дополнения в Правила и/или Тарифы путем утверждения их в новой редакции, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Банк информирует Клиентов об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в п.2.3. Правил.
- 6.3.** Новая редакция Правил с момента вступления их в силу распространяется на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления новой редакции в силу.
- 6.4.** Банк не несет ответственности за последствия, связанные с тем, что новая редакция Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была своевременно изучена и/или не была правильно понята Клиентом.
- 6.5.** В случае несогласия с новой редакцией Правил, Клиент имеет право до вступления их в силу отказаться от Услуги, в порядке, предусмотренном Правилами.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, разрешаются путем проведения переговоров.
- 7.2.** В случае недостижения желаемого результата в ходе переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению по подсудности, установленной действующим законодательством, в соответствующей судебной инстанции.

8. Срок действия Соглашения и порядок его расторжения.

- 8.1.** Соглашение вступает в силу с момента подключения Услуги и действует до момента, пока одна из Сторон не заявит о желании его расторгнуть.
- 8.2.** Соглашение может быть расторгнуто:
- по соглашению Сторон;
 - по инициативе Клиента;
 - по инициативе Банка;
 - по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3.** По инициативе Клиента Соглашение может быть расторгнуто в любой момент, путем личного обращения в Офис Банка и оформления соответствующего заявления по форме Банка. Соглашение при этом считается расторгнутым с момента принятия заявления Клиента после погашения Клиентом задолженности перед Банком по оплате комиссионного вознаграждения за предоставление Услуги, если таковая имеется на момент подачи заявления. Факт расторжения Соглашения подтверждается проставлением отметки Банка на заявлении.
- При расторжении Соглашения по инициативе Клиента, Банк взимает комиссионное вознаграждение за предоставление Услуги в последнем календарном месяце предоставления Услуги в полном объеме, независимо от того, сколько дней Клиент пользовался Услугой.
- 8.4.** По инициативе Банка Соглашение может быть расторгнуто путем отправки на Номер мобильного телефона информации о расторжении Соглашения, при этом Соглашение считается расторгнутым с момента отправки сообщения Банком.
- 8.5.** Банк прекращает предоставление Услуги с момента расторжения Соглашения.